

# ÜBERSICHT

- [1. GELTUNGSBEREICH](#)
- [2. VERTRAGSPARTNER](#)
- [3. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS](#)
- [4. VERTRAGSTEXT](#)
- [5. WIDERRUFSRECHT](#)
- [6. PREISE UND VERSANSKOSTEN](#)
- [7. LIEFERUNG](#)
- [8. ZAHLUNG](#)
- [9. EIGENTUMSVORBEHALT](#)
- [10. GEWÄHRLEISTUNG](#)
- [11. HAFTUNGEBSCHRÄNKUNG](#)
- [12. DATENSCHUTZ](#)
- [13. COPYRIGHT](#)
- [14. GÜLTIGKEIT DER AGB](#)



Die nachstehenden AGB (Allgemeinen Geschäftsbedingungen) enthalten auch gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

## 1. GELTUNGSBEREICH

Für alle Lieferungen von [www.natuboeden-isken-shop.de](http://www.natuboeden-isken-shop.de) an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbstständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Änderungen, Ergänzungen, Nebenabreden und / oder Sondervereinbarungen bedürfen der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung.

## 2. VERTRAGSPARTNER

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Naturböden Stefan Isken  
Herdecker Bach 10  
58313 Herdecke

USt.-IdNr.: DE 216174785

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen

werktags von 14:00h bis 18:00h unter der Telefonnummer 02330 /603500 sowie per E-Mail unter naturboeden-ischen@t-online.de

### **3. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS**

**3.1** Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

**3.2** Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

**3.3** Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail).

**3.4** Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### **4. VERTRAGSTEXT**

**4.1** Die Vertragssprache ist deutsch.

**4.2** Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online-Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per email an Sie übersandt.

**4.3** Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Warenkorbsystems erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per E-Mail übersandt, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

### **5. WIDERRUFSRECHT**

#### **5.1 Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## **5.2 Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden; -
- oder im Falle eines Vertrages zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Naturböden Stefan Isken  
Herdecker Bach 10  
58313 Herdecke  
Fax: 02330 – 603530  
email: naturboeden-isken@t-online.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden

## **5.3 Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich

etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **5.4 Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind; (§ 312g Abs. 2 Satz 1 BGB).
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden; (§ 312g Abs. 2 Satz 1 BGB)- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde

Das Widerrufsrecht gilt nicht, wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen

Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ein Widerrufsmuster-Formular steht Ihnen am Ende dieser AGB's zur Verfügung.

## **6. PREISE UND VERSANSKOSTEN**

**6.1** Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

**6.2** Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Sie finden eine Übersicht auf der Seite Versand.

**6.2.2** Die Lieferung von Pflegemittel und Sonstigen Artikeln erfolgt per Paketdienst.

**6.2.3** Die Lieferung von Vinylböden wird bis 3 Pakete per Paketdienst durchgeführt. Ab 4 Pakete erfolgt der Versand per Spedition. Bei Speditionsversand muss berücksichtigt werden, dass die Lieferung der Ware an Ihre Haustür erfolgt, d.h. dass die Beförderung der Ware in die Wohnung muss selbst organisiert werden.

Der Liefertermin wird von der Spedition direkt mit Ihnen telefonisch vereinbart, dies erfolgt in der Regel ein Tag vor der Lieferung. Sie können uns aber vorab auch gerne Ihren Wunschtermin nennen, den wir dann an die Spedition weiterleiten und geben Ihnen dann eine Rückmeldung, ob der Termin eingehalten werden kann. In beiden Fällen ist es aber notwendig, dass Sie uns Ihre Telefon-Nr. zwecks Terminabsprache nennen.

**6.2.4** Die Kosten für den Versand ins Ausland teilen wir Ihnen gern auf Anfrage mit.

## **7. LIEFERUNG**

**7.1** Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Die Kosten für den Versand ins Ausland teilen wir Ihnen gern auf Anfrage mit.

**7.2** Die Lieferzeit ist pro Artikel in unserem Online - Angebot angegeben. Diese Lieferzeiten werden nach Möglichkeit eingehalten. Sie gelten nur als annähernd und können um bis zu 4 Wochen überschritten werden. Anschließend hat der Auftraggeber schriftlich eine Nachfrist von mindestens 4 Wochen zu gewähren. Erst nach Ablauf dieser Frist kann der Auftraggeber ohne irgendwelche Schadensforderungen zurücktreten. Bei von uns nicht vertretbaren Störungen im Geschäftsbetrieb, verlängert sich die vereinbarte Lieferzeit um die Dauer der / des Ereignisses. Schadensersatzansprüche des Auftraggebers sind in jedem Fall ausgeschlossen. Kommt der Besteller, bei vereinbarter Selbstabholung in Verzug, so geht mit der Anzeige der Verfügbarkeit der Ware die Verschlechterung und

der zufällige Untergang der Ware von diesem Zeitpunkt an auf den Besteller über. Die uns dabei entstehenden Kosten für Lagerung werden dem Auftraggeber gesondert in Rechnung gestellt.

7.3 Sollte ein Artikel kurzfristig nicht verfügbar sein, informieren wir Sie per email über die zu erwartende Lieferzeit. Bei Lieferverzögerungen, wie beispielsweise durch höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von hoher Hand, sowie sonstige von uns nicht zu vertretende Ereignisse, kann kein Schadensersatzanspruch gegen uns erhoben werden.

7.3 Die Lieferzeit bei Auslandlieferungen muss individuell angefragt werden.

## **8. ZAHLUNG**

8.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder PayPal, oder Barzahlung bei Abholung der Ware in unseren Geschäftsräumen.

8.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

8.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

8.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

8.5 Öffentlichen Einrichtungen wie bspw. Schulen und Kindereinrichtungen wird die Möglichkeit der Zahlung per Rechnung angeboten. Bitte teilen Sie uns dies als Anmerkung während des Bestellvorgangs mit.

## **9. EIGENTUMSVORBEHALT**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **10. GEWÄHRLEISTUNG**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Der Kunde hat bei Lieferung / Selbstabholung die Ware auf Richtigkeit zu kontrollieren. Mängelrügen sind uns spätestens 10 Tage nach Erhalt der Ware schriftlich mitzuteilen. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Gewährleistung erfolgt nur, wenn die von uns erworbenen Materialien verarbeitet worden sind. Materialmaterialien sind mit Hinsicht auf produktionstechnische und / oder materialbedingte Abweichungen unverbindlich, d.h. der Auftraggeber ist bei

unwesentlicher und üblicher Abweichung der gelieferten Ware gegenüber dem Muster in Abmessung, Farbe, Struktur und / oder Form zu keiner Beanstandung berechtigt. Liegen berechnigte Mängel vor, haben wir das Recht auf Nachbesserung bzw. Lieferung von Ersatzware in dem von uns angemessenen Zeitraum. Abzüge und Kürzungen sind seitens des Auftraggebers nicht berechnigt.

Die Bodenbeläge sind mit dem von uns empfohlenen und verkauften Pflegemitteln zu behandeln und die Pflegeanleitung zu beachten. Die Gewährleistung bezieht sich auf die üblicherweise auftretenden Nutzung und Beanspruchung der dafür vorgesehenen Räumlichkeiten. Bei Nutzung des Bodenbelags mit rollenden Lasten (z.B.: Sessel, Drehstühle, Krankenbetten usw.) ist der Einsatz geeigneter Rollen ( analog DIN 68131, Typ W, weiche Rollen ) unbedingt erforderlich.

Gewährleistung entfällt bei:

- unsachgemäßer Lagerung, Verarbeitung, Verlegung und Nutzung

## **11. HAFTUNGENBESCHRÄNKUNG**

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, ausgeschlossen. Der Onlineshop haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet der Onlineshop nicht für den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die vertragliche Haftung vom Onlineshop ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt. Sofern der Onlineshop fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an den Onlineshop auf Kosten des selben zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Der Onlineshop behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen. Die Verjährungsfrist beträgt zwei Jahre. Fristbeginn erfolgt mit Lieferung der Sache.

## **12. DATENSCHUTZ**

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist Naturböden Stefan Isken. Weitere Einzelheiten zur verantwortlichen Stelle finden Sie im Impressum.

Wir legen größten Wert auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Nachstehend informieren wir Sie deshalb über die Erhebung und Verwendung persönlicher Daten bei Nutzung unserer Webseite.

## **12.1 VERWENDUNG**

Wir verwenden die von Ihnen übermittelten Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen).

Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht.

## **12.2 SICHERHEIT**

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels 128 bit SSL über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

Wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuell kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Inrternetpräsenz. Zugangsdaten für das Kunden-Login, die auf Wunsch des Kunden übermittelt werden, sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln, da wir keinerlei Verantwortung für die Nutzung und Verwendung dieser Daten übernehmen.

## **12.3 AUSKÜNFTE**

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: naturboeden-[isken@t-online.de](mailto:isken@t-online.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

## **12.4 ANONYME DATENERHEBUNG**

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern in diesem Zusammenhang keinerlei persönliche Daten. Um unser Angebot zu verbessern, werten wir lediglich statistische Daten aus, die keinen Rückschluss auf Ihre Person erlauben.

## **12.5 NUTZUNG DES KONTAKTFORMULARS**



Bei Nutzung des Kontaktformulars erheben wir personenbezogene Daten (Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir nur zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Ihre Daten werden anschließend gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

## **12.6 COOKIES**

In diesem Shop werden in den Cookies Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorbs gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigen wir Ihre Kundendaten. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von sechs Monaten. Sie können in Ihrem Browser Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und gegebenenfalls sperren.

## **12.7 NEWSLETTER**

Bei Anmeldung zum Newsletter werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

## **12.8 LINKS AUF UNSEREN SEITEN**

Mit Urteil vom 12. Mai 1998 - 312 O 85/98 - "Haftung für Links" hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Ausbringung eines Links die Inhalte der gelinkten Seite ggf. mit zu verantworten hat. Dies kann - so das LG - nur dadurch verhindert werden, dass man sich ausdrücklich von diesen Inhalten distanziert. Wir distanzieren uns deshalb hiermit ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkten Seiten auf dieser Homepage. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Internetseiten angebrachten Links.

## **13. COPYRIGHT**

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte, Scripte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

## **14. GÜLTIGKEIT DER AGB**

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus

welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, für beide Seiten D-58313 Herdecke.



## Muster-Widerrufsbelehrung

Für den Fall, dass Sie den Vertrag widerrufen möchten, können Sie dieses Formular verwenden. Das Formular können Sie uns per Post, Fax oder Email zukommen lassen.

**Per Post:**

Naturböden Stefan Isken  
Herdecker Bach 10  
58313 Herdecke

**Fax:**

02330 – 603530

**Email:**

[naturboeden-isken@t-online.de](mailto:naturboeden-isken@t-online.de)

Hiermit widerrufen(n) ich/wir  
(Vor-/Nachname)  
Kunden-Nummer

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bestell-Nummer

\_\_\_\_\_

Anschrift:  
(Straße, Hausnr.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (PLZ)

\_\_\_\_\_ (Ort)

den abgeschlossenen Vertrag über den/die bei [www.naturboeden-isken-shop.de](http://www.naturboeden-isken-shop.de)  
bestellten Ware/n:

**Art-Nr.**

**Artikelbezeichnung**

**Anmerkung (freiwillig)**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bestelldatum:

\_\_\_\_\_

Ware erhalten am: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich meinen/unseren Widerruf.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift